



Generali Italia S.p.a.

Spett.le  
Associazione della Croce Rossa Italiana  
Via Ramazzini 31  
00151 ROMA

Roma, 01/01/2019

**Oggetto: Nuova procedura di apertura sinistri sulla Polizza RCT/RCO Personale Volontario della Croce Rossa Italiana**

Riportiamo di seguito le linee guida della nuova procedura per l'apertura e la trattazione dei sinistri in oggetto, che Vi preghiamo di volerle trasmettere ai Vostri Comitati Regionali, Provinciali e Locali.

#### **1. AMBITO DI APPLICAZIONE**

La nuova procedura entrerà in vigore a partire dal **1° gennaio 2019** e riguarderà l'apertura e la gestione dei sinistri accaduti successivamente a detta data (per le pratiche già in corso rimarranno in vigore le precedenti regole).

Al fine di INDIVIDUARE LA DATA ESATTA DEL SINISTRO occorre distinguere:

- **PER I SINISTRI RCT** (Danni cagionati a Terzi dai Vostri Volontari nell'esercizio delle loro funzioni) IL TERZO DANNEGGIATO DOVRA' NECESSARIAMENTE FORMULARE AL COMITATO RICHIESTA DANNI IN FORMA SCRITTA ALLEGANDO LA DOCUMENTAZIONE A SOSTEGNO DELLA RICHIESTA (es: certificati medici, fatture/preventivi di spesa...). **LA DATA DI SINISTRO DA COMUNICARE IN FASE DI APERTURA SINISTRO COINCIDE CON LA DATA DI PERVENIMENTO AL COMITATO DELLA RICHIESTA DANNI** (Esempio: fatto dannoso verificatosi il 23 dicembre 2018 – denunciato al Comitato dal Terzo il 2 gennaio 2019: DATA SINISTRO 02/01/2019).
- **PER I SINISTRI RCO** (Danni occorsi al Vostro Personale Dipendente nell'esercizio delle proprie funzioni e verificatisi per responsabilità riconducibile alla Croce Rossa Italiana) **LA DATA DI SINISTRO DA COMUNICARE IN FASE DI APERTURA SINISTRO COINCIDE CON LA DATA DI ACCADIMENTO DELL'EVENTO DANNOSO** (Esempio: evento dannoso verificatosi il 4 gennaio 2019 e denunciato dal Dipendente al Comitato il 7 gennaio 2019: DATA SINISTRO 04/01/2019).

Quanto sopra premesso passiamo alla fase di

#### **2. APERTURA (stessa procedura da seguire sia per i sinistri RCT che per i sinistri RCO)**

Il Comitato CRI interessato, per eseguire l'apertura del sinistro, contatterà telefonticamente il

**Call Center dedicato**

dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00 al seguente

**numero verde 800.807.227**

Le informazioni richieste dal Call Center nel corso della telefonata:

- Telefono e indirizzo mail del Comitato CRI interessato (chiamante);
- Data di accadimento del sinistro (SI LEGGA ATTENTAMENTE QUANTO RIPORTATO SUB 1.);
- Luogo di accadimento del sinistro (Provincia, Comune, Indirizzo);
- Descrizione della dinamica del sinistro;
- Dati anagrafici del Danneggiato (cognome e nome, C.F., residenza, recapito telefonico e sue coordinate IBAN se indicate in denuncia);

Al termine della chiamata l'operatore comunicherà il numero di sinistro attribuito e il Centro Liquidazione Danni assegnatario della pratica.

### 3. GESTIONE/CHIUSURA

Effettuata la telefonata di apertura del sinistro di cui sopra, il Comitato CRI interessato invierà **tempestivamente** la documentazione di apertura sinistro già in suo possesso (Richiesta danni del Terzo o del Dipendente con la eventuale documentazione allegata) al seguente

**fax verde RCT 800 067 631**

**N.B.:** OGNI FOGLIO INVIATO DOVRA' RECARE IN CALCE A PENNA IL NUMERO DI SINISTRO DI CUI AL PUNTO 2.

Eventuale documentazione successivamente prodotta dal Terzo o dal Dipendente COMPRESA LA DOCUMENTAZIONE DI CHIUSURA DEL SINISTRO dovranno essere trasmesse **tempestivamente** sempre al numero fax verde sopra riportato e recare sempre il numero di sinistro.

### 4. INFORMAZIONI

Per informazioni e chiarimenti in ordine alla APERTURA/GESTIONE/CHIUSURA dei sinistri in oggetto è a disposizione degli incaricati autorizzati dai Comitati CRI il

**numero verde 800.807.227**

Cordiali saluti

Generali Italia S.p.A.  
Agenzia Generale di Roma Clodio  
Gli Agenti Generali  
D.ssa Luisa Labate Dr. Maurizio Labate  
